

# Politique sur la protection des renseignements personnels

## INF INC.

### 1. Présentation de notre entreprise

Composée d'une trentaine de personnes des plus compétentes, l'équipe d'Éric Fortier est en mesure d'offrir un service répondant aux plus hauts standards de qualité dans tous ses champs d'expertise.

Pour tout projet de construction ou de rénovation, que ce soit au niveau résidentiel, commercial, industriel ou institutionnel, chaque membre de l'équipe est formé et qualifié pour exécuter l'ensemble des travaux que propose INF inc., en ignifugation, en décontamination de bâtiments (amiante, moisissure, plomb, béryllium et autres métaux toxiques) et en démolition.

### 2. Contexte

Soucieux du respect du **droit à la vie privée** et de la **protection des renseignements personnels**, nous avons adopté une politique sur la protection des renseignements personnels conformément à la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé* (RLRQ, c. P-39.1, ci-après Loi).

En nous communiquant des renseignements personnels (notamment par l'intermédiaire d'un gérant de projet en personne ou par courriel), vous acceptez que nous traitions ceux-ci conformément à ce qui est indiqué dans la présente Politique sur la protection des renseignements personnels.

### 3. Responsabilité

INF inc. est responsable de la protection des renseignements personnels qu'elle détient. Tous les membres de son personnel doivent prendre les **mesures nécessaires** pour assurer la sécurité des renseignements personnels, quelle que soit la nature du support ou la forme sous laquelle ils sont accessibles : écrite, graphique, sonore, visuelle, informatisée ou autre.

### 4. Objectifs

La Loi protège les renseignements personnels d'une personne physique, notamment afin de prévenir et de contrer le vol d'identité, la fraude financière ou une atteinte à la réputation de celle-ci.

Pour favoriser des pratiques saines, rigoureuses et préventives, la Loi précise qu'une entreprise doit désigner une personne qui exerce la fonction de responsable de la protection des renseignements personnels. Au sein de notre entreprise, Madame Josée Demers, Adjointe administrative est en charge de veiller au respect et à la mise en œuvre de la Loi.

## 5. Définition

Pour les fins de la présente politique, on entend par :

**Renseignement anonymisé** : tout renseignement qui ne permet plus, de façon irréversible, d'identifier directement ou indirectement une personne.

**Renseignement personnel** : tout renseignement qui concerne une personne physique et qui permet directement ou indirectement de l'identifier. À titre d'exemple, les nom, prénom, numéro d'assurance sociale, date de naissance ou adresse de résidence de la personne sont des renseignements personnels.

**Renseignement sensible** : un renseignement personnel est considéré comme sensible lorsque, par sa nature notamment médicale, biométrique ou autrement intime, ou en raison du contexte de son utilisation ou de sa communication, il suscite un haut degré d'attente raisonnable en matière de vie privée.

## 6. Collecte

Toute personne au sein de INF inc. qui recueille des renseignements personnels sur autrui ne doit recueillir que les renseignements nécessaires aux fins déterminées avant la collecte.

Lors de la collecte, nous privilégions la **transparence** afin que la personne concernée puisse consentir en toute connaissance à la transmission de ses renseignements personnels.

De plus, nous limitons l'**accès** aux renseignements personnels des personnes concernées aux seul.e.s employé.e.s de notre entreprise qui y sont habilité.e.s dans l'exercice de leurs fonctions.

## 6.RÔLES ET RESPONSABILITÉS

**Le Président :**

- veille à assurer le respect et la mise en œuvre des dispositions de la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé* au sein de INF inc.;
- peut déléguer par écrit à une ou un membre du personnel la responsabilité de l'accès aux documents et de la protection des renseignements personnels;
- facilite l'exercice des fonctions de responsable de la protection des renseignements personnels;
- approuve la présente politique ainsi que les moyens de son application;
- soutient la mise en œuvre et la diffusion de la présente politique.

### **La responsable de l'accès aux documents et de la protection des renseignements personnels :**

- assure le respect et la mise en œuvre des dispositions de la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé* au sein de INF inc.;
- veille au respect de la présente politique ainsi que des obligations légales, réglementaires et administratives relatives à l'accès aux documents et à la protection des renseignements personnels;
- soutient les gestionnaires et assume un rôle-conseil, de soutien et d'accompagnement auprès du personnel de l'organisation;
- propose les outils nécessaires à la mise en œuvre de la présente politique;
- traite les plaintes relatives à la protection des renseignements personnels conformément à la Loi et les consigne au registre des plaintes sur la gestion des renseignements personnels;
- traite les demandes d'accès aux documents et aux renseignements personnels, ainsi que les demandes de rectification conformément à la Loi;
- procède à l'évaluation des facteurs relatifs à la vie privée de tout projet d'acquisition, de développement et de refonte de système d'information ou de prestation électronique de services impliquant la collecte, l'utilisation, la communication, la conservation ou la destruction de renseignements personnels;

- procède à l'évaluation des facteurs relatifs à la vie privée pour toute communication de renseignements personnels à l'extérieur du Québec et détermine si la communication bénéficie d'une protection adéquate.

### **Les gestionnaires :**

Les gestionnaires sont les détenteurs des renseignements personnels sous leur responsabilité. À ce titre, ils sont responsables de la gestion et de la protection des renseignements personnels détenus par le personnel sous leur responsabilité.

Plus particulièrement, ils :

- s'assurent du respect de la présente politique et des procédures ou directives qui en découlent;
- veillent à ce que le personnel sous leur responsabilité utilise des moyens sécuritaires pour recueillir, utiliser, conserver, communiquer ou détruire les renseignements personnels;
- prennent les mesures appropriées en cas de manquement à la présente politique ou aux règles de protection des renseignements personnels par un membre du personnel sous leur responsabilité;
- sensibilisent le personnel sous leur responsabilité à l'importance de protéger les renseignements personnels, en collaboration avec le ou la responsable de l'accès aux documents et de la protection des renseignements personnels.

### **Le personnel :**

- prend connaissance de la présente politique et en respecte l'esprit, les dispositions et les procédures qui en découlent;
- prend les mesures nécessaires pour assurer la protection des renseignements personnels auxquels il a accès;
- n'accède qu'aux renseignements personnels nécessaires à l'exercice de ses fonctions;
- utilise les renseignements personnels auxquels il a accès pour les fins prévues lors de leur collecte;

- informe son ou sa gestionnaire et le ou la responsable de la protection des renseignements personnels de tout incident lié à la protection des renseignements personnels détenus par l'entreprise;
- participe aux activités de sensibilisation et de formation sur la protection des renseignements personnels mis à sa disposition par INF inc.

## 7. Mesures de sécurité

Nous utilisons vos renseignements personnels :

- Aux fins du département de la comptabilité;
- Dans nos obligations de s'assurer de rencontrer les exigences de la Commission de la Construction du Québec (CCQ), de l'ASP Construction;

Nous adoptons des mesures de sécurité rigoureuses pour protéger vos renseignements personnels contre les risques de vol, de perte, d'accès, d'utilisation et de communication non autorisée et contre toute atteinte à la protection d'un tel renseignement.

Ces mesures de sécurité tiennent compte de la nature, de la finalité, de la sensibilité, de la qualité, de la répartition et du support relié aux renseignements personnels.

## 8. Consentement

INF inc. s'assure que le consentement à la collecte, à l'utilisation ou à la communication d'un renseignement personnel d'une personne à un tiers soit **manifeste, libre, éclairé et donné à des fins spécifiques**. Le consentement doit être évident, fourni sans contraintes, en toute connaissance de cause et être précis. Il est demandé à chacune de ces **fins**, en **termes simples** et **clairs**. La personne concernée doit être bien informée. Dans le cas d'un renseignement sensible, le consentement doit être **manifesté de façon expresse**.

Lorsque la demande de consentement est faite par **écrit**, celle-ci doit être présentée distinctement de toute autre information communiquée à la personne concernée. Cette dernière peut requérir qu'on lui prête assistance afin de l'aider à comprendre la portée du consentement demandé. Il ne vaut que pour la durée nécessaire à la réalisation des fins auxquelles il a été demandé.

Dans certaines situations, INF inc. peut **utiliser** un renseignement personnel sans le consentement de la personne concernée, **notamment** :

- Lorsque son utilisation est à des fins compatibles avec celles pour lesquelles il a été recueilli.

- Lorsque son utilisation est manifestement au bénéfice de la personne concernée.
- Lorsque son utilisation est nécessaire à des fins de prévention et de détection de fraude ou d'évaluation et d'amélioration des mesures de protection et de sécurité.
- Lorsque son utilisation est nécessaire à des fins de fourniture ou de livraison d'un produit ou de prestation d'un service demandé par la personne concernée.
- Lorsque son utilisation est nécessaire à des fins d'étude, de recherche, ou de production de statistiques et qu'il est dépersonnalisé.

### 9.1 Droit de retirer son consentement

Vous avez le droit de retirer votre consentement à la communication ou à l'utilisation des renseignements recueillis. Pour retirer votre consentement, veuillez communiquer avec le ou la responsable de la protection des renseignements personnels.

## 9. Détention et utilisation

INF inc. veille à ce que les renseignements personnels qu'elle détient **soient à jour, exacts** et utilisés uniquement aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis. Si vous constatez des inexactitudes dans nos dossiers ou si vos renseignements personnels changent, veuillez-nous en informer sans délai.

Sur demande, la personne concernée est informée des renseignements personnels recueillis auprès d'elle, des catégories de personnes qui ont accès à ces renseignements au sein de INF inc., de la durée de conservation de ces renseignements, ainsi que des coordonnées du ou de la responsable de la protection des renseignements personnels.

Dans tous les cas, l'information doit être transmise à la personne concernée en termes simples et clairs, quel que soit le moyen utilisé pour recueillir les renseignements.

## 10. Conservation, destruction et anonymisation

Vos renseignements personnels seront conservés pour la **durée nécessaire** à la réalisation des **fins** pour lesquelles ils ont été recueillis et suivant les lois et règlements applicables qui régissent la durée de conservation.

Lorsqu'il n'est plus nécessaire de conserver des renseignements personnels, nous procéderons à la destruction ou l'anonymisation de ceux-ci selon les circonstances.

## 11. Communication

Une personne à l'emploi de INF inc. ne peut communiquer un renseignement personnel qu'elle détient sur autrui, à moins que la personne concernée n'y **consente** ou que la loi ne le **prévoit**.

INF inc. peut communiquer, sans le consentement de la personne concernée, un renseignement personnel **à toute personne ou à tout organisme** si cette communication est **nécessaire** à l'exercice d'un mandat ou à l'exécution d'un contrat de service ou d'entreprise qui sera confié à cette personne ou à cet organisme. Le cas échéant, INF inc. s'engage à ce que le mandat, le contrat de service ou d'entreprise soit constaté par **écrit** et qu'il indique des mesures de protection quant au caractère confidentiel du renseignement personnel communiqué.

De même, INF inc. peut, sans le consentement de la personne concernée, communiquer un renseignement personnel qu'elle détient sur autrui, **notamment** :

- à son procureur;
- au directeur des poursuites criminelles et pénales si le renseignement est requis aux fins d'une poursuite pour infraction à une loi applicable au Québec;
- à une personne à qui il est nécessaire de communiquer le renseignement dans le cadre d'une loi applicable au Québec ou pour l'application d'une convention collective;
- à une personne qui, en vertu de la loi, peut recouvrer des créances pour autrui et qui le requiert à cette fin pour l'exercice de ses fonctions;
- à une personne si le renseignement est nécessaire aux fins de recouvrer une créance de l'entreprise.

## 12. Incident de confidentialité

Est considéré comme un incident de confidentialité : l'accès, l'utilisation, la communication d'un renseignement personnel non autorisé ainsi que la perte ou toute autre atteinte à la protection d'un renseignement personnel.

Si un incident présente un risque de préjudice sérieux, le ou la responsable de la protection des renseignements personnels doit, avec diligence, aviser la Commission d'accès à l'information du Québec ainsi que toute personne concernée par l'incident.

Cependant, aucun avis ne sera transmis à une personne concernée par un incident de confidentialité, présentant un risque de préjudice sérieux, si cela est susceptible d'entraver une enquête faite par une personne ou un organisme qui est chargé de

prévenir, détecter ou réprimer le crime ou les infractions aux lois.

### **13. Limite de responsabilité**

L'utilisation des technologies telles que l'Internet comporte des risques importants. De ce fait, il est impossible de garantir que les renseignements personnels que vous fournissez soient complètement à l'abri. Toutefois, soyez assurés que nous mettons en œuvre tous les moyens raisonnables à notre disposition afin de protéger vos données.

Par conséquent, vous reconnaissez que INF inc. et ses employé.e.s. ne sauraient être tenus responsables des dommages ou préjudices pouvant découler ou résulter, directement ou indirectement, d'une violation de la confidentialité des données et/ou renseignements transmis par Internet à notre entreprise.

### **14. Demande d'accès aux renseignements et plainte**

Pour toute question ou plainte relatives à la présente politique, pour toute demande d'accès à des renseignements personnels ou demande de correction de ceux-ci, veuillez communiquer avec notre responsable de la protection des renseignements personnels

Josée Demers, Adjointe administrative  
Par courriel : [jdemers@grp-inf.com](mailto:jdemers@grp-inf.com)  
Ou par téléphone : 819 822-1260 poste 22

### **15. Procédure de traitement des plaintes**

#### ***15.1 Réception des plaintes***

15.1.1 Les plaintes peuvent être déposées par écrit, par téléphone, par courrier électronique ou par tout autre canal de communication officiel et transmises à l'attention de notre responsable de la protection des renseignements personnels. Lors de la réception, elles seront enregistrées dans un registre centralisé, accessible uniquement par ce dernier ou cette dernière.

#### ***15.2 Évaluation préliminaire***

15.2.1 La personne responsable désignée examine chaque plainte pour évaluer sa pertinence et sa gravité.

15.2.2 Les plaintes frivoles, diffamatoires ou sans fondement évident peuvent être rejetées. Toutefois, une justification sera fournie au plaignant.

### **15.3 Enquête et analyse**

15.3.1 La personne responsable chargée de la plainte mène une enquête approfondie en collectant des preuves, en interrogeant les parties concernées et en recueillant tous les documents pertinents.

15.3.2 La personne responsable demeure impartiale et a l'autorité nécessaire pour résoudre la plainte.

15.3.3 La personne responsable maintient la confidentialité des informations liées à la plainte et veille à ce que toutes les parties impliquées soient traitées équitablement.

### **15.4 Résolution de la plainte**

15.4.1 La personne responsable de la plainte propose des solutions appropriées pour résoudre la plainte dans les meilleurs délais.

### **15.5 Communication avec le plaignant**

15.5.1 La personne responsable de la plainte communique régulièrement avec le plaignant ou la plaignante pour l'informer de l'avancement de l'enquête et de la résolution de la plainte.

15.5.2 Toutes les communications doivent être professionnelles et respectueuses.

### **15.6 Clôture de la plainte**

15.6.1 Une fois la plainte résolue, la personne responsable de la plainte fournit une réponse écrite au plaignant ou à la plaignante, résumant les mesures prises et les solutions proposées.

15.6.2 Toutes les informations et documents relatifs à la plainte seront conservés dans un dossier confidentiel.

## **16. Modification et mise à jour de la Politique sur la protection des renseignements personnels**

La présente Politique sur la protection des renseignements personnels peut être modifiée à tout moment.

Date de la dernière mise à jour : 15 février 2024

